令和８年10月

お客様各位

東双ファシリティ＆サービス株式会社

食物アレルギー対応の食事提供について

拝啓　時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、レストランエフの運営におきまして、食物アレルギーのお客様にもお食事をお楽しみいただけるよう取り組んでまいりました。しかしながら、同一厨房で様々な食材を使用しており、十分な洗浄はしておりますが、完全にアレルゲン物質を取り除くことができないことから、お客様の安全性を最優先し、令和７年４月より食物アレルギー対応の食事提供を中止させていただいております。

店内のお食事がお召し上がりできない場合、ご自身での安全な食品と器の持ち込みが可能でございます。加温につきましても、当レストランでお手伝いをさせていただきますので、ご予約の際、事前にお申し出ください。

ご利用いただいておりますお客様におかれましては、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

１、実施時期	令和７年４月１日より
２、店内利用	お客様ご自身による食品と器の持ち込みが可能です。 お食事の際は、加温等のお手伝いをさせていただきますのでお申し出ください。
３、デリバリー	食物アレルギー対応の食事提供中止に伴い、デリバリーでの対応もあわせて中止となりますのでご了承ください。

※お持ち込みのレトルトパウチ食品等は、熱溶融により密封され、加圧加熱殺菌された未開封の物に限ります。

以上

<お問い合わせ先>

レストランエフ受付窓口

０８０－５８４２－２６４０